|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |  |
|  |
| Curriculum vitaeEuropass |
|  |
| Information personnelle |
| Nom(s) / Prénom(s)  | Defaux Philippe  |
| Adresse | 47 avenue bel air à 1428 Lillois |
| Téléphone(s) | Belgique : 0032 475 912822 |  |  |
| Courrier électronique | philippe.defaux@leadercoach.eu |
| Nationalité | Belge  |
| Sexe | Masculin  |
| Domaine de compétence | Coaching et formation en management, vente, communication, gestion du stress et prise en charge du burnoutHypno-coaching |
| Expérience professionnelle |  |
| DatesFonction ou poste occupéPrincipales activités et responsabilitésNom et adresse de l'employeurType ou secteur d’activité | **01**/**2013** - **actuel**Coach de vie et hypnothérapeuteAccompagnement de clients dans leurs problématiques privées et professionnelles (stress, burnout, insomnies, deuils, relations, recherche de sens, nouvelles orientations…)Leadercoach sprl, avenue Maréchal Ney 27 à B1420 Braine L’AlleudHypno-coaching |
| Dates | **02 septembre 1989 – actuel**  |
| Fonction ou poste occupé | Formateur, Coach professionnel (ICF), Gérant de société,  |
| Principales activités et responsabilités | Depuis 30 ans, animation de formations et de coachings dans les organisations sur les sujets suivants : * Compétences de Management, Entretiens d'évaluation, Ecole de coaching et de la performance pour cadres, Entretien de communication d’objectifs, Gérer et Motiver une équipe, Gérer le changement, Leadership, Team Building, Time Management, Assertivité, Communication Téléphonique, Gestion des plaintes, Parler en Public, Techniques de réunion, Accueil client, Approche Téléphonique Commerciale, Gestion des Objections, Le Service Orienté Client, Techniques de Vente, Communication et gestion des clients difficiles ou clients mécontents.(plus de 20 jours animés sur ce sujet les derniers mois)
* Coaching de développement en matière commerciale, communication, organisationnelle et management, Supervisions de coachs
* Missions pour de nombreuses entreprises et organisations publiques nationales et internationales telles que : 3 Suisses, Audi, AXA Assurances, ING, Bridgestone, Bureau Economique de la Province de Namur, Carlson Wagonlit Travel, Citroën, Communautés Européennes, Conseil Européen, Croix-Rouge, Marine Power Europe, Nissan, Opel, Parlement Européen, Peugeot, Seat, Skoda, Société Régionale du logement, Socran, Touring Secours, Toyota, VW, EAS, Bokiau Assurances, Ofac + Assurances, Ruches du Nord Pas de Calais, Cuisinella, Forem, Energreen, …
* Auprès des institutions européennes, j’ai animé ces dernières années, des formations aux techniques mémorisation, à la communication (approche téléphonique professionnelle, assertivité, processus de communication, gestion des plaintes et clients difficiles), ainsi que des Team building. Le public est composé systématiquement de nombreuses nationalités différentes et de niveaux de responsabilités différents (fonctionnaires, administrateurs, chefs d’unités).
* En entreprises, mon public est composé de cadres moyens et supérieurs ainsi que de collaborateurs commerciaux.
* Gestion de la sprl belge et de la sarl française
 |
| Nom et adresse de l'employeur | **LeaderCoach sprl**Avenue Maréchal Ney 27, 1420 Braine L'Alleud (Belgique)Formation et coaching en entreprises |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Dates | **02/05/1974 - 02/05/1997**  |
| Fonction ou poste occupé | Différentes fonctions chez Belfius, en cumulant l’activité d’indépendant à titre complémentaire pendant quelques années |
| Principales activités et responsabilités | Conseiller en Ressources Humaines * Coaching des directeurs d’agence en matière de management, formation, organisation planification, gestion du personnel, recrutement, licenciement

 Formateur en Management et communication* Conception de formations en communication assertive, travail en équipe, gestion du temps et management d’une équipe à l’attention des cadres. Animation de coaching individuels et de formations en groupe sur les thèmes développés ainsi que des Team Buildings.

 Responsable de la division Octroi des Crédits * Mise place et management d’un nouveau service ayant pour but d’analyser les demandes de crédits des clients. Management d’une équipe de quinzaine de personnes

 Product Manager* Développement de produits d’assurances et de placements

Responsable de la division « comptabilité des agences francophones »* Mise en place et management d’un nouveau service et management d’une équipe d’une dizaine de personnes

Employé* Souscriptions et remboursements de titres pour la clientèle publique
 |
| Nom et adresse de l'employeur | BelfiusBd Pacheco 44, 1000 Bruxelles (Belgique) |
| Type ou secteur d’activité | Activités financières et d'assurance |
|  |  |
| Dates | **15/12/1973 - 01/05/1974**  |
| Fonction ou poste occupé | Garçon de restaurant |
| Principales activités et responsabilités | Service à table sur le train Bruxelles, Paris, Amsterdam |
| Nom et adresse de l'employeur | Carlson Wagons lit Travelbd de la Woluwe 34, 1200 Bruxelles (Belgique) |
| Type ou secteur d’activité | Voyages |
|  |  |
| Dates | **15/12/1972 - 14/12/1973**  |
| Fonction ou poste occupé | Chauffeur Officier |
| Principales activités et responsabilités | Déplacements des officiers navigants de la Force Aérienne Belge |
| Nom et adresse de l'employeur | Forces Armées BelgesAvenue de Kortenberg, 125, 1000 Bruxelles (Belgique) |
| Type ou secteur d’activité | Forces armées |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Education et formation |  |
| Date | **01/2019 -06/2019** |
| Intitulé du certificat ou diplôme délivré | Prise en charge du burn-out professionnel et parental |
| Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation | Académie burn-out (Moïra Micolasjack – UCL) |
| Principales matières/compétences professionnelles couvertes | Diagnostic du burnout et diagnostic différentielConséquences du burnout Perspective macrosociologique sur le burnout professionnel et parental et implications cliniques Étiologie du burnout Entendre la souffranceAméliorer la résistance au stressCommunication et assertivitéGestion du tempsAssouplir le perfectionnismeLa question du sensCognitions et pratiques parentalesCoparentalitéMédication : Qui ? Quand ? Quoi ? NutritionLa prise en charge du sommeilLa reprise des activités professionnelle |
|  |  |
| Dates | **10/2016 – 11/2017** |
| Intitulé du certificat ou diplôme délivré | **Formation en psychopathologie** |
| Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation | IFTS |
| Principales matières/compétences professionnelles couvertes | Description du fonctionnement neurologique de l'individu, personnalité normale et pathologique, Troubles physiques - Psychologie médicale, Troubles de la personnalité, Troubles de l'attachement, Troubles anxieux, Hystérie, Etats limites, Paranoïa, Personnalités dépendantes et évitantes, Schizophrénie et psychoses, Troubles de l'humeur, Troubles somatoformes et dissociatifs, Troubles du comportement alimentaire et du sommeil, Troubles du comportement et de l’identité sexuels, Troubles lies a une dépendance. |
|  |  |
| Dates | **10/2016 – 11/2017** |
| Intitulé du certificat ou diplôme délivré | **Accompagner et prendre en charge le burnout** |
| Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation | Institut de Prévention du Burnout (IPBO) |
| Principales matières/compétences professionnelles couvertes | Définition du syndrome, fonctionnement neurophysiologique du stress et du burn-out, stades du burn - out, facteurs étiologiques et pathogéniques, diagnostic, prévention primaire, secondaire et tertiaire, mise au point organique, psychologique, organisationnelle, psychologie médicale, troubles de la Personnalité, prise en charge multidisciplinaire, le coaching, la psychothérapie, la médecine, les 10 stades de prise en charge du burn-out, training à la collaboration interdisciplinaire, harcèlement moral et professionnel, interventions en entreprise, aspects philosophiques, traitements médicamenteux, formes spécifiques du burn-out, mise à la retraite, supervisions. |
|  |  |
| Dates | **01/10/2013 – 31/12/2015** |
| Intitulé du certificat ou diplôme délivré | **Expert en hypnose – Praticien en hypnose Ericksonienne et intégrative** |
| Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation |

|  |
| --- |
| Institut des neurosciences appliquées à Paris, Institut rhapsodie à Bruxelles, Institut européen d’hypnose intégrative à Nice |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Dates | **01/11/2010 - 30/05/2011**  |
| Intitulé du certificat ou diplôme délivré | **Coach PCC (Professional Certified Coach) International Coaching Federation** |
| Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation | Coaching Square

|  |
| --- |
| Hongersveldstraat 8, 1700 Dilbeek, (Belgique) |

 |
| Principales matières/compétences professionnelles couvertesNom et type de l'établissement d'enseignement ou de formationNiveau dans la classification nationale ou internationale | * Elargir sa zone de confort
* Equilibre du processus
* Recadrer et confronter
* Coacher au niveau des croyances
* Coacher au niveau de l’identité
* Les processus de transition
* Certification

Coaching SquareHongersveldstraat 8, 1700 Dilbeek, (Belgique)Certification Professionnelle |
|  |  |
| Dates | **01/11/2009 - 30/05/2010**  |
| Intitulé du certificat ou diplôme délivré | **Coach** |
| Principales matières/compétences professionnelles couvertes | * Coaching comme compétence, attitude et métier
* Affiner ses compétences de coach
* Le coach et le coaché dans le cadre du travail
* Certification
 |
| Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formationNiveau dans la classification nationale ou internationale | Coaching SquareHongersveldstraat 8, 1700 Dilbeek, (Belgique)Certification Professionnelle |
|  |  |
| Dates | **01/09/2000 - 30/06/2001**  |
| Intitulé du certificat ou diplôme délivré | **Analyse Systémique des Organisations** |
| Principales matières/compétences professionnelles couvertes | * L’approche de Mintzberg
* La structure
* L’environnement et son impact sur la structure
* Les buts
* Pouvoir et jeux d’acteurs
* Intégration / accompagner le changement
 |
| Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formationNiveau dans la classification nationale ou internationale | CFIPAvenue Louis Gribaumont, 153, B 1200 Bruxelles (Belgique)Certification Professionnelle |

|  |  |
| --- | --- |
| Dates | **01/09/2002 - 30/06/2003**  |
| Intitulé du certificat ou diplôme délivré | **Expert Consultant en PME** |
| Principales matières/compétences professionnelles couvertes | Ingénierie de l’intervention conseilPropriété intellectuelleSubsidesStratégie prixAspects juridiques et fiscauxDiagnostic et stratégieNégociation interactionnelleSelf managementConsultance et coachingProcess communicationGestion de criseMarketing de conseilDiagnostic qualitéCommunication et relation personnelle |
| Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formationNiveau dans la classification nationale ou internationale | Espace formation PMERue de Stalle 292 B, 1180 Bruxelles (Belgique)Certification Professionnelle |
|  |  |
| Dates | **01/10/1995 - 30/06/1998**  |
| Intitulé du certificat ou diplôme délivré | **Licence en Politiques et Pratiques de Formation pour Adultes** |
| Principales matières/compétences professionnelles couvertes Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formationNiveau dans la classification nationale ou internationale | * Psychologie sociale
* Analyse sociologique des organisations socio-éducatives
* Approche sociopolitique de l'éducation et de la formation
* Ethique de l'éducation et de la formation
* Méthodologie de la recherche en sciences humaines
* Séminaire de recherche en sciences de l'éducation
* Connaître les terrains de l'éducation et de la formation
* Mettre son parcours de formation en perspective

Université Catholique de Louvain (Universitaire)Place de l'université 1, 1348 Louvain la neuve (Belgique)Master |
| Aptitudes et compétences personnelles |  |
|  |  |
| Langue(s) maternelle(s) | Français |
|  |  |
| Autre(s) langue(s) |  |
| Auto-évaluation |  | Comprendre | Parler | Ecrire |
| Niveau européen (\*) |  | Ecouter | Lire | Prendre part à une conversation | S’exprimer oralement en continu |  |
| Néerlandais |  |  | B1 |  | B1 |  | B1 |  | B1 |  | B1 |
| Anglais |  |  | B1 |  | B1 |  | B1 |  | B1 |  | B1 |
|  | (\*) Cadre européen commun de référence (CECR) |
|  |  |
| Aptitudes et compétences sociales | - Compétences de communication acquises par plus de 30 ans de métier dans le domaine des ressources humaines et dans la formation.- Capacité à travailler en équipe acquise par la gestion de ma société et de ses collaborateurs.- Très bon sens de la communication |
|  |  |
| Aptitudes et compétences organisationnelles | Management & leadership. Sens de l’organisation (organisation d’un championnat d’Europe de judo il y a quelques années). Excellente gestion du temps |
|  |  |
| Aptitudes et compétences techniques | Fonctions de Manager en entreprises durant plusieurs années. Formé au Leadership situationnel de Blanchart ainsi qu’au modèle de Roberto Quinn. Compétences en coaching de dirigeant. Formations en Analyse Transactionnelle, PNL, Gordon, Ennéagramme, Process Communication |
|  |  |
| Aptitudes et compétences informatiques | Maîtrise des outils Microsoft Office : Word, Excel, PowerPoint.Connaissance de base d’applications CRM. |
|  |  |
| Aptitudes et compétences artistiques | Acteur dans une troupe de café-théâtre durant une dizaine d’année  |
|  |  |
| Permis de conduire | A et B |
|  |  |
| Information complémentaire | Membre de l’International Coaching FederationCoach Professionnel Certifié ICF ( plus de 3000 heures de coaching)Membre de l’Institut de Prévention du Burn-out (IPBO)Membre de l’académie BurnoutMembre de l’association des coachs Spécialisés en Stress et Burn-Out (ACSB) |
|  |  |